

宅配利用料に関するQ&A

Q 1名お休みの方がいた場合に、宅配利用料は班全体（2名）で150円かかるのですか。

- A 宅配利用料は、班全体ではなく、お一人ごとのご利用金額に応じて算定されます。
例えば、Bさんのご利用金額が5,000円未満、Cさんのご利用金額が5,000円～9,999円の場合は、Bさんは150円、Cさんは100円の宅配利用料がかかります。

Q スクロールやくらしと生協でお洋服等を注文しましたが、宅配利用料はどうなりますか。

- A スクロールやくらしと生協のみをご利用の場合、ご自身に宅配利用料はかかりません。ただし、班の利用人数には含まれないため、班の利用人数が3名未満になると、班をご利用の方に宅配利用料がかかります。

Q 以前個人宅配を利用してほほえみ制度の対象でした。注文が3名揃わなかった場合、ほほえみ制度に登録している人はその制度で割引されますか。

- A ほほえみ制度にご登録いただいている場合でも、班利用として登録されている期間は、ほほえみ制度の利用料割引は適用されません。また個人宅配で適用される「ほほえみ制度の宅配利用料の割引制度・宅配利用料上限（1か月最大840円）」は対象外となります。ご了承ください。

Q 班の方が注文したかどうかわからない。

- A 組合員のみなさんの個人情報をお守りするため、他の方のご利用状況についてはお伝えすることができません。ご不便をおかけし申し訳ございませんが、ご理解くださいますようお願いいたします。

Q 注文している人がいない週はどうなりますか。

- A お届けが商品カタログのみの場合は、宅配利用料はかかりません。

Q 翌週お届け商品しか利用していません。宅配利用料はどうなりますか。

- A 宅配利用料は、ご注文いただいた週にかかります。翌週お届け商品も、お届け週ではなくご注文いただいた週の利用として判定します。

Q 班の継続が難しくなりました。どうしたらよいですか。

- A 班の人数が2名になった場合は「ペア宅配」、1名になった場合は「個人宅配」または最寄りセンターのステーション（ST）利用をご案内しています。また、個人宅配では、条件に応じて宅配利用料の割引制度（ほほえみ制度）がご利用いただける場合があります。ご不明な点やご相談がありましたら、お気軽に地域担当者またはセンターへお声掛けください。

▼ ▼ ▼

2027年1月4日以降（1月1週）の お届け分より適用

お問い合わせ

コープみえコールセンター TEL:0120-514-460
月～金 9:00～19:00 土 9:00～17:30

